

CODICE ETICO DEI FORNITORI

GRUP JÚLIA

Regolamentazione etica dei Servizi sottoscritti

CONTENUTO

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

I.1.- Scopo e considerazioni generali

I.2.- Applicazione

II. PRINCIPI ETICI NELLA FORNITURA DI SERVIZI

I.- AMBITO DI APPLICAZIONE

I.1.- Scopo e considerazioni generali

La società JULIA ESPAÑA PERFUMS, S.A. e le società a essa collegate (Perfumeria Júlia, S.A., Anmei, S.A, Inmobles Júlia Pas, S.L., Inmobles Júlia, S.L., Júlia Patrimoni, Investigación y Tecnología Cosmética, s.L. e JBZ Disruptive Cosméticos, S.L.), è dotata di un Codice Etico aziendale, che dichiara i valori, i principi, le responsabilità e le regole etiche e socialmente responsabili che ispirano la cultura del GRUP JÚLIA, così come quella dei suoi amministratori e dipendenti, nello sviluppo delle sue attività e funzioni.

Il GRUP JÚLIA in esecuzione del presente Codice Etico aziendale, richiede ai propri fornitori di conformarsi in tutte le loro azioni ai valori, ai principi, alle responsabilità e alle regole in esso proclamate, affinché rispettino e collaborino alla tutela e alla salvaguardia dei diversi diritti, beni e interessi, collettivi o individuali, che possono essere coperti nello sviluppo dei loro servizi appaltati.

Il Codice Etico aziendale del GRUP JÚLIA, è pubblicato sul seguente sito web, accessibile a qualsiasi fornitore, al seguente percorso:

<https://www.perfumeriajulia.es / Codice etico fornitori>

I.2.- Applicazione

I fornitori del GRUP JÚLIA devono conoscere e rispettare il presente Codice, nonché le sue eventuali modifiche.

Il Fornitore si impegna a seguire il presente codice, che funge da guida etica nell'adempimento e nella gestione dei propri servizi al GRUP JÚLIA.

Allo stesso modo, il Fornitore riconosce che agire in modo eticamente e socialmente responsabile giova alla sua immagine e reputazione, così come a quella del GRUP JÚLIA, e consolida la fiducia delle persone e dei gruppi coinvolti nello sviluppo delle sue azioni.

È di vitale importanza sviluppare il loro rapporto con il presupposto di collaborare al progresso etico e sostenibile del GRUP JÚLIA in cui interagiscono.

Qualsiasi aggiornamento del presente Codice sarà reso disponibile al Fornitore attraverso i canali previsti, in ogni momento.

II.- PRINCIPI ETICI NELLA FORNITURA DI SERVIZI

La persona e i diritti umani

Tutte le azioni del Fornitore devono rispettare in ogni momento e in ogni ambito i seguenti valori umani: integrità fisica e morale, uguaglianza, solidarietà, tolleranza, informazione e formazione, trasparenza, onestà, cordialità e attenzione, riservatezza.

Collettività e sostenibilità

Il Fornitore si impegna, nell'esercizio della propria attività, a collaborare alla tutela: dell'ambiente; delle comunità con cui interagisce, del GRUP JÚLIA in generale, della cultura, etc.

Imparzialità e non discriminazione

Nelle sue decisioni, azioni e nello sviluppo in generale, il Fornitore garantirà che non venga commesso alcun tipo di azione che possa essere interpretata come una discriminazione basata su sesso, sessualità, età, stato di salute, origine, nazionalità, religione o credenze, tendenze politiche o sindacali.

Garantirà in ogni momento le pari opportunità e l'imparzialità.

Riservatezza e Protezione delle informazioni

La riservatezza e la segretezza delle informazioni oggetto di trattamento è fondamentale per il GRUP JÚLIA, così come il rispetto della protezione e della sicurezza dei dati di carattere personale.

In materia di protezione dei dati personali, quando il GRUP JÚLIA contratta dal Fornitore un servizio che comporta il trattamento di dati personali, il GRUP JÚLIA, il Fornitore si impegna a collaborare con il GRUP JÚLIA in ogni momento in relazione all'adempimento delle corrispondenti legislazioni applicabili in materia di protezione dei dati, consentendo al GRUP JÚLIA, e collaborando con questo, nelle azioni di verifica o di audit che possono essere necessarie a tale scopo.

Trasparenza e Informazione

Nei rapporti con qualsiasi parte interessata, e in particolare con il cliente consumatore, il Fornitore fornirà tutte le informazioni a cui il suo interlocutore ha bisogno di accedere per garantire il massimo rispetto dei suoi interessi.

Conformità Normativa Leale

Nell'ambito del servizio fornito al GRUP JÚLIA, nonché in relazione alla propria attività indipendente da tale servizio, il Fornitore osserverà e rispetterà in ogni momento le leggi, i regolamenti, i codici di condotta, gli usi e le consuetudini e in generale qualsiasi fonte normativa della comunità in cui opera.

Di conseguenza, nella sua attività si comporterà in modo leale con tutte le persone o gruppi di persone con cui intrattiene rapporti diretti o indiretti, siano essi, il GRUP JÚLIA, il cliente, concorrenti, collaboratori o istituzioni o autorità.

In nessun caso il vantaggio del GRUP JÚLIA o del Fornitore può significare il danneggiamento disonesto di diritti, beni o interessi di terzi.

A tal fine il Fornitore si impegna con GRUP JÚLIA a collaborare con gli organi preposti alla Funzione di Conformità Normativa del GRUP JÚLIA.

Pertanto, il Fornitore dovrà rispondere alle richieste di collaborazione che riceve da tali organi del GRUP JÚLIA. In questo senso, ciò consisterà essenzialmente nel fatto che il Fornitore dovrà soddisfare le richieste del GRUP JÚLIA per il controllo e la verifica della conformità del Fornitore alle leggi (ad esempio, compilando questionari o rispondendo a interpellanze su tali questioni, o mostrando la prova che il Fornitore rispetta le normative).

Allo stesso modo, il Fornitore si impegna a collaborare con GRUP JÚLIA nel caso in cui quest'ultima chieda aiuto per la stesura di eventuali mappe di rischio (determinare quali reati o violazioni normative di qualsiasi tipo, e con quale probabilità, possano essere commessi nell'ambito del servizio). Allo stesso modo, in questa stessa linea, il Fornitore collaborerà con GRUP JÚLIA nell'adempimento di quell'insieme di protocolli (norme, procedure) per affrontare tali rischi.

Interesse del cliente e del Fornitore

Il Fornitore si impegna a offrire informazioni chiare e veritiere, al fine di evitare di fornire al GRUP JÚLIA informazioni che possano indurlo all'errore, essendo in ogni momento indispensabile vigilare sull'interesse di tutti.

Qualità del servizio

Il Fornitore avrà sempre come missione essenziale la ricerca permanente dell'eccellenza nella fornitura dei propri servizi.

Soddisfazione del Cliente

Il Fornitore farà in modo che GRUP JÚLIA riceva un servizio rapido ed efficiente. A tal fine, si impegna a disporre delle risorse umane, tecniche e di comunicazione necessarie.

Concorrenza leale

Nella fornitura dei propri servizi, il Fornitore si impegna a non abusare di una posizione di mercato dominante o privilegiata, a competere in modo leale e a non attirare clienti da altri concorrenti del GRUP JÚLIA con metodi non etici.

Onestà

Il Fornitore dovrà consentire a GRUP JÚLIA di verificare che durante lo sviluppo del legame o della relazione che intrattiene, continui a dimostrare e a rispettare l'onestà commerciale sulla base della quale è stato stipulato il contratto.

In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore delle disposizioni del presente Codice Etico (mancata retribuzione dei dipendenti, mancato rispetto dell'ambiente, mancato rispetto di norme o leggi cogenti, utilizzo di manodopera con tecniche di sfruttamento che violano i diritti umani, ecc.), riconosce la legittimità del GRUP JÚLIA a promuovere ed elaborare azioni per la risoluzione del rapporto intrattenuto con il Fornitore.

Regali

Il Fornitore e i suoi membri non accetteranno o offriranno regali o qualsiasi altro tipo di privilegio che condizionino, siano essi di natura economica o non economica, e che possano presentare possibili conflitti di interesse, perdita di imparzialità, coinvolgere casi di pratiche illecite o mettere in pericolo la reputazione del GRUP JÚLIA.

Allo stesso modo, il Fornitore si relazionerà con le autorità e le istituzioni pubbliche in modo lecito.

Canali di denuncia

Il Fornitore dovrà utilizzare il seguente canale di denuncia sugerencias@julia.ad per segnalare al GRUP JÚLIA l'eventuale commissione di reati, o altri tipi di non conformità che il Fornitore può rilevare e ha relazione con il servizio che fornisce o ha relazione con i membri del GRUP JÚLIA o la sua clientela. GRUP JÚLIA garantisce al Fornitore che tali canali di denuncia saranno riservati senza alcun tipo di ritorsione per il comunicante.

Supervisione del presente Codice

Al fine di garantirne l'adempimento, GRUP JÚLIA ha affidato la missione di vigilare sulla sua applicazione a un organo interno alla propria organizzazione, integrato da persone dotate di sufficiente potere aziendale, per far applicare il Codice e correggerne le infrazioni. Il Fornitore deve fornire la massima collaborazione a questo organo e a queste persone.